

OSM SI

E2/R1/2026

**1. Creșterea gradului de prevenire a incidentelor referitoare la securitatea informației**

- + 0 Incidente datorate accesului neautorizat
- + 0 Incidente de securitate soldate cu distrugere/ divulgare de date confidentiale

**2. Digitalizarea proceselor afacerii**

- + Proiecte finalizate / Proiecte planificate = **100 %**

**3. Minimizarea pierderilor de date si asigurarea continuitatii afacerii**

- + RTO =max. 2 zile
- + Timp maxim de alocare a tichetelor non SMSI <= 2 zile
  - + Numărul ticketelor redeschise = 0
- + Timpul mediu pentru rezolvarea unui ticket = 3 ore
- + Tichete asumate de IT non SMSI mai vechi de 2 luni = 0

**4. Optimizarea bugetului IT**

- + Reducerea cu **10%** a cheltuielilor de externalizare proiecte

**5. Configurarea unui sistem nou de gestionare business pe centre analiza**

- + **100%** incadrare in Termen limita stabilit

**6.Mentinerea certificarii SM SI**

- + Certificat ISO 27001 valabil 2026

**7. Obținerea Certificarii TISAX a SMSI**

- + Certificat TISAX

10.02.2026

DIRECTOR GENERAL  
JEAN DRUGESCU

